

ALGEMENE VOORWAARDEN DUOTONE SUMMERCAMPS

Duotone Summercamps is een onderdeel van Surf Unlimited Trading b.v gevestigd aan de Westkanaalweg 1d in Ter Aar, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 37106038

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Activiteiten: alle programma's, evenementen en kampen welke door Duotone Summercamps worden georganiseerd.
2. Opdrachtgever: alle bedrijven, consumenten en andere deelnemers die gebruik maken van de diensten van Duotone Summercamps.
3. Leverancier: degene, niet zijnde opdrachtgever, die goederen, diensten, of andere op geld waardeerbare prestaties aan Duotone Summercamps levert.
4. Directie: zij die als directeuren van Surf Unlimited Trading b.v. / Duotone Summercamps staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 37106038.
5. Wederpartij: zowel opdrachtgever, deelnemer als leverancier.
6. Arrangement: alle activiteiten georganiseerd door Duotone Summercamps

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Duotone Summercamps en een wederpartij waarop Duotone Summercamps deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

Artikel 3. Offerte

1. Aan de hand van de wensen of doelstellingen van de opdrachtgever c.q. deelnemer worden programmavoorstellen opgemaakt, bevattende: prijsindicaties, programma beschrijvingen en een tijdsindeling; deze programmavoorstellen worden als offerte naar de klant verzonden of als pakket op de website aangeboden voor aanmelding.
2. De in een offerte vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Overeenkomst

Aanmeldingen, bevestigingen of reserveringen voor een door Duotone Summercamps georganiseerde activiteit gebeurt schriftelijk. Men kan zich via de website voor een activiteit aanmelden. Ten alle tijden, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op de aanmelding, bevestiging of reservering.

Artikel 5. Inachtneming van de risico's

Een opdrachtgever die de bevestiging van de overeenkomst heeft ondertekend (of telefonisch dan wel per e-mail heeft bevestigd) verklaart; kennis te hebben genomen van de eventuele moeilijkheidsgraad, zwaarte en risico's van de activiteiten waaraan wordt deelgenomen en alle relevante medische en/of conditionele bijzonderheden te hebben gemeld. Iedere aangemelde deelnemer dient wat betreft de gezondheid en conditie in staat te zijn aan de activiteiten deel te nemen zonder daarbij zichzelf of anderen in gevaar te brengen.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

Duotone Summercamps mag de overeenkomst c.q. bevestiging wijzigen wegens gewichtige, de wederpartij onverwijd meegedeelde, omstandigheden.

Artikel 7. Volmachten

1. Enkel en alleen de directie van Duotone Summercamps – hetzij persoonlijk hetzij bij schriftelijke volmacht aan één van de medewerkers van Duotone Summercamps – is bevoegd om in een overeenkomst bedingen op te nemen die afwijken van deze algemene voorwaarden.
2. Degene, die namens de wederpartij optreedt, wordt verondersteld daartoe door de wederpartij gemachtigd te zijn.
3. Bij bevestiging/aanmelding van een activiteit bij Duotone Summercamps wordt aangenomen dat de deelnemers zich akkoord verklaren met de algemene voorwaarden, zoals hier beschreven.

Artikel 8. Hoofdelijke aansprakelijkheid

Diegene die de activiteit boekt namens andere deelnemers, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle anderen die hij aanmeldt.

Artikel 9. Schade

1. Kosten voortkomend uit schade en/of vernielingen aangericht door deelnemers zullen, voor zover niet op de dader(s) zelf te verhalen, door de opdrachtgever c.q. deelnemer betaald worden.
2. Wanneer een deelnemer overlast bezorgt, zodanig dat de relatie tussen Duotone Summercamps en de eigenaren van de locatie en/of de leverancier ernstig wordt geschaad, kan de betreffende deelnemer van deelname worden uitgesloten.
3. Indien een deelnemer onder de 18 jaar is, zijn de ouder(s) of verzorger(s) verplicht de deelnemer binnen 24 uur van de locatie van de activiteit op te halen.
4. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de betreffende deelnemer of opdrachtgever. Deelnemer heeft in zo'n geval geen enkel recht op restitutie of compensatie voor geboekte maar niet genoten activiteiten.

Artikel 10. Begeleiding

1. De deelnemers die een activiteit met Duotone Summercamps zijn overeengekomen, zijn verplicht gedurende het gehele programma de aanwijzingen van de leiding op te volgen wanneer deze aanwijzingen noodzakelijk zijn om een goede en veilige voortgang van de activiteit te kunnen waarborgen.
2. Wanneer tijdens de activiteit blijkt dat een deelnemer fysieke of psychische gebreken vertoont, zich aan wangedrag schuldig maakt of op overige wijze hinder of overlast oplevert of kan opleveren, kan de deelnemer van verdere deelname worden uitgesloten. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de betreffende deelnemer.

Artikel 11. Betaling

1. Betalingen dienen direct bij boeking plaats te vinden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
2. Aanbetalingen van 25% zijn mogelijk tot 45 dagen voor aanvang van de activiteit, het restantbedrag vermeerderd met EUR 17,50 administratiekosten dient uiterlijk 30 dagen voor aanvang van de activiteit te zijn voldaan.

Artikel 12. Annulering

1. Annulering dient te allen tijde schriftelijk en per e-mail te geschieden. Datum poststempel wordt gehanteerd voor de berekening van de annuleringstermijn.
2. Indien een overeenkomst wordt geannuleerd zijn voor iedere opdrachtgever c.q. deelnemer naast verschuldigde administratiekosten van EUR 17,50 per boeking tevens annuleringskosten verschuldigd.

3. Bij annulering zal Duotone Summercamps de volgende annuleringskosten in rekening brengen:
 - a. Bij annulering tot 60 dagen voor aanvang ontvangt u uw volledige (aan)betaling minus EUR 17,50 administratie kosten retour
 - b. Binnen 60 dagen voor aanvang: 25% van de arrangementsprijs;
 - c. Binnen 30 dagen voor aanvang: 50% van de arrangementsprijs;
 - d. Binnen 14 dagen voor aanvang of later: 100% van de arrangementsprijs. Dit geldt ook als een deelnemer niet aanwezig is zonder annulering.
4. Duotone Summercamps behoudt zich het recht voor activiteiten te annuleren zonder dat Duotone Summercamps zich op enigerlei wijze verplicht tot anders dan eventuele terugbetaling van reeds betaalde facturen.

Artikel 13 – Herroepingsrecht

1. Bij levering van diensten of goederen heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
2. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 14 – Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door de webwinkelier of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.

Artikel 15 – Uitsluiting herroepingsrecht

1. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
2. betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
3. waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
4. betreffende weddenschappen en loterijen.

Artikel 16. Aansprakelijkheid Duotone Summercamps

1. Deelname aan arrangementen en/of activiteiten geschiedt voor risico van opdrachtgever en/of deelnemer. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Duotone Summercamps, is de organisator niet aansprakelijk voor enige vorm van schade.
2. Duotone Summercamps is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
 - a. omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de deelnemer en/of opdrachtgever, zoals het niet hebben van een ontoereikende gezondheid of conditie, een ontoereikende persoonlijke uitrusting, on- juist handelen of niet-handelen, overschatting van de eigen vermogens of het negeren van instructies;
 - b. het zich, bewust of onbewust, (laten) indelen van een deelnemer in een verkeerde categorie en/of indien de deelnemer zich niet aan één of meerdere veiligheidsvoorschriften houdt en/of zijn of haar conditie, niet voldoende was om de desbetreffende activiteit te beoefenen.
 - c. handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden;omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van de Duotone Summercamps en die krachtens

de Nederlandse wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan Duotone Summercamps kunnen worden toegerekend.

3. De opdrachtgever en/of deelnemer wordt geacht een passende ongevallen-, reis- en annuleringsverzekering af te sluiten. Duotone Summercamps aanvaardt in ieder geval nimmer aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat, of op grond van de hieraan voorafgaande zin wordt geacht te bestaan, uit hoofde van een reis-, ongevallen en/of annuleringsverzekering.

4. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid gelden ook ten behoeve van werknemers en andere vertegenwoordigers van Duotone Summercamps, het boekingskantoor, leveranciers en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij de wet dit uitsluit.

5. Indien zich bij de uitvoering van een arrangement onverhoopt een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van Duotone Summercamps leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door Duotone Summercamps gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

Artikel 17. Aansprakelijkheid van de opdrachtgever en/of deelnemer

De deelnemer en/of de opdrachtgever is jegens Duotone Summercamps aansprakelijk voor schade of enig ander nadeel dat wordt veroorzaakt door het doen of nalaten van hemzelf, of door hem "toegelaten" derden.

Artikel 18. Toepasselijk recht Op iedere overeenkomst tussen Duotone Summercamps en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19. Auteursrecht, industrieel eigendom

1. Duotone Summercamps behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Industriële of intellectuele eigendomsrechten van door Duotone Summercamps bedachte of tot stand gebrachte programma's, opdrachten, ideeën, activiteiten zullen zonder verdere toestemming alleen Duotone Summercamps toebehoren.

Artikel 20. Extra informatie

1. Cursisten/ deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het meenemen van degelijke waterschoentjes.

2. Het is verplicht ondergoed, zwembroek, badpak of bikini te dragen in pakken gehuurd/geleend bij Duotone Summercamps in verband met hygiëne.

3. Indien er omstandigheden zijn met betrekking tot gezondheid, gedrag, dieet of andere persoonlijke omstandigheden die invloed kunnen hebben op deelname en/of beleving van de overige deelnemers, dient dit bij opgave te worden vermeld zodat de leiding van de activiteiten hier rekening mee kan houden. Bij veranderingen na aanmelding moet dit uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de activiteit schriftelijk te worden gemeld. Een en ander zal uiterst discreet worden behandeld.

4. Tijdens de activiteiten maken wij foto's en video's welke gebruikt worden voor promotie en gedeeld worden via onze (social) media kanalen. Bij aanmelding gaan we er vanuit dat dit geen probleem is voor deelnemer. Als deelnemer niet wil dat beeldmateriaal gebruikt wordt, moet dit bij aanmelding schriftelijk gemeld worden.